百度人权制度

尊重人权是百度的核心价值观。

作为联合国全球契约的签字方，百度按照《世界人权宣言》《经济、社会及文化权利国际公约》、《联合国工商业与人权指导原则》以及国际劳工组织制定的《工作中的基本原则和权利宣言》，制定此《百度人权制度》。

本制度适用于百度公司、公司所拥有之实体、公司持有多数股权的实体以及公司所管理的机构。面向员工、供应商及合作伙伴、用户、社区等利益相关方，我们通过人权尽责识别、防止和减缓企业和价值链中的人权风险。同时，对于已识别出的由企业活动导致的负面人权影响，我们致力于提供或参与公平和公正的补救措施。此外，我们要求百度的合作伙伴和供应商遵守这一制度，并鼓励其制定类似制度。

本制度由百度 ESG 委员会批准颁布并受其监督，ESG 工作组将定期向 ESG 委员会报告该领域的工作进展。

一、【员工】

1、百度承诺并保证提供一个所有人（包括兼职员工、外包人员及临时访客）均获得尊重并得到有尊严的对待的工作环境。

2、我们在招聘、雇用、培训、晋升和薪酬福利等方面，为每个人提供平等的机会，而不论其性别、种族、民族、肤色、年龄、国籍、宗教信仰、身体残障情况、婚姻状况或者其他受法律保护的特征因素。

3、我们对工作场所及外部任何与工作相关的环境中任何形式的骚扰、虐待和强迫行为持零容忍态度，并保护员工特别是女性员工免受不公待遇及报复。

4、我们为所有员工提供安全和健康的工作场所，遵守适用的安全规范，消除已知的安全隐患并采取适当措施防患潜在的安全隐患。

5、我们为员工提供持续发展的平台与机会，通过覆盖全员的多样化的内外部学习发展活动，帮助员工提升专业技能、开拓视野、拓展职业发展方向。在为公司创造价值的同时获得快速成长，促进员工多元化发展。

6、我们通过每年进行的“百度人力资本指数调研”，了解员工的工作满意度和其在工作中所遇到的问题，为优化改进公司管理举措提供建议和参考。

7、我们支持言论自由，鼓励公开沟通。在对待不满意见时，本着开诚布公的原则进行处理。当遇到与工作相关的争议时，员工可通过指定邮箱、内网平台等方式反馈问题，负责人员会及时与员工取得联系并积极寻求争议的解决方案。

8、我们致力于通过流畅的举报机制保障员工拥有平等的权利，员工可通过电话、电子邮件、举报信箱或当面举报等形式，匿名或实名向职业道德委员会举报（参照《百度职业道德举报工作管理规定》）。公司对举报信息依法依规公平处理，并依据相关规定保护举报人，确保不会因通过合法途径进行举报而使员工受到解雇、降级、停职、恐吓、骚扰等不公平待遇。

9、我们承诺按照国家法律和各地政府的有关规定，为员工按时足额发放工资、社会保险及各项福利待遇，关注员工身心健康并开展丰富多样的员工关怀活动，帮助员工实现工作与生活的平衡。

10、我们尊重结社自由，尊重员工按照当地法律加入、组建或不加入工会的权利。如果员工加入经法律认可的工会，我们致力于与工会或员工代表开展友好的对话和集体协商。

11、我们依法不使用童工并禁止聘用年龄在 18 岁以下的人员从事危险性工作。

二、【供应商及合作伙伴】

1、百度已将供应商人权表现及用工标准纳入资质审核内容。我们要求供应商：

（1） 在招聘员工时符合最低年龄要求或者在 16 周岁以上（以较高要求为准），且不使用受到任何形式强迫或胁迫的工人；

（2） 尊重员工自由选择参与合法社团和工会的权利；

（3） 必须为其员工提供安全、健康的工作条件，保证符合国际保安标准的操作和设施；

（4） 遵守劳动相关法律法规及其规定的最低工期、劳动时间和社会保障等法律规定。

2、我们要求供应商及合作伙伴在有必要的前提下接受百度或其委托方针对以下条款的审核：

（1） 人权（行动自由、无歧视和纠纷调解等）；

（2） 劳动用工（童工、强迫劳动、工资等）；

（3） 工作和生活条件（工作场所、食堂和宿舍等）。

3、我们充分尊重供应商为百度提供服务过程中的合法权益，期望与供应商及合作伙伴携手共进，致力于营造平等、互惠的上下游关系。

三、【用户】

1、保护用户个人信息是百度的一项基本原则，百度依据《百度隐私政策总则》及各产品的隐私政策采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可百度不会向第三方公开、透露用户个人信息。百度对相关信息采用专业加密技术保障数据的保密性，保障用户个人信息的安全。

2、百度公司所有产品平台在符合国家法律法规以及《百度内容生态管理规范》的前提下，尊重和保障用户言论自由的权利。

3、我们致力于提供优质的产品、内容与服务，并根据依法制定的管理规范审查相关内容与服务，使用户免受暴力、歧视等不良信息的干扰。

四、【社区】

1、作为所在社区的一部分，我们尊重当地居民的一切合法权利，鼓励和重视当地就业，最大程度提升本地雇佣。

2、我们采取相应的措施，避免或减轻公司日常运营或其他活动中可能对社区及社区居民产生的负面影响。

3、我们秉承 “科技为更好” 的社会责任理念，持续探索运用创新技术解决社会问题，履行企业公民的社会责任，支持当地发展。

如您有任何意见或建议，请发送电子邮件至：esg@baidu.com

更多信息，请参阅百度 ESG 官网：http://esg.baidu.com